

## CORONA PROTOCOL

### Van Wijk Notarissen

Vanwege de problemen door het coronavirus zien wij ons, gezien de vele contactmomenten met cliënten die de werkzaamheden op ons kantoor met zich meebrengen, genoodzaakt een protocol op te stellen om de fysieke contacten met onze cliënten en de cliënten onderling zo veel mogelijk te beperken.

Ons uitgangspunt is om, gezien de grote belangen, het passeren van akten zoveel mogelijk doorgang te laten vinden, maar wel met inachtneming van de veiligheid van onze cliënten en medewerkers. Dat kan alleen als onze cliënten dit protocol zoveel mogelijk in acht nemen. Middels dit protocol proberen we het aantal en de duur van de contactmomenten zoveel mogelijk te beperken.

Voor in ieder geval de maanden maart en april verzoeken wij u de volgende regels in acht te nemen:

1. Neem de door de overheid gegeven adviezen in acht. Als u ziekteverschijnselen vertoont, kom dan niet langs en geef dat tijdig door.
2. Zorg ervoor dat alleen de personen die de akten moeten tekenen naar ons kantoor komen. Neem dus geen ouders, kinderen, begeleiders, et cetera mee. Ook makelaars en financieel adviseurs verzoeken wij hun aanwezigheid bij het passeren van akten zoveel mogelijk te beperken.
3. Wij zijn telefonisch en per e-mail te bereiken voor uw vragen; ook voor (testament)besprekingen.
4. Als er vragen zijn over lopende dossiers dienen deze telefonisch of per e-mail gesteld te worden. Wij verzoeken u in dat geval niet langs te komen.
5. Als er aan de balie betaald moet worden verzoeken wij dat middels pinbetaling te doen en niet in contanten.
6. Bij het passeren van de akten zullen wij alleen de juridische formaliteiten in acht nemen en is er geen tijd voor cliënten om onderling nog zaken te bespreken. Wij verzoeken u dat zoveel mogelijk van tevoren en buiten ons kantoor te doen. Wij verwachten dat de telefonische contacten en de contacten via de e-mail tussen cliënten en ons kantoor zullen toenemen. U dient er dan ook rekening mee te houden dat terugbelverzoeken en het beantwoorden van e-mails enige tijd op zich kunnen laten wachten.
7. Ook zullen wij gedurende de maanden maart en april geen koffie en thee serveren en verzoeken wij uw jas (indien gewenst) zelf op te hangen.

## VOLMACHTEN

Voor de overdrachten van woningen die passeren in de maanden maart of april bieden wij verkopers en kopers die geen hypotheek nodig hebben de mogelijkheid om de akte middels een volmacht te tekenen. Dan zal een medewerkster van ons kantoor namens de cliënt de akte tekenen. Als u daar

gebruik van wenst te maken, verzoeken wij u dat tijdig telefonisch of per mail aan te geven bij de behandelaar van uw dossier.

Het geven van een volmacht is niet mogelijk voor:

1. Kopers bij een overdracht waarbij de kopers een hypotheek moeten afsluiten;
2. Het tekenen van een losse hypotheekakte.

Een dergelijke volmacht dient namelijk in de vorm van een notariële akte te worden gegeven. U dient dan sowieso op kantoor een akte te komen tekenen.

Als u kiest voor een volmacht dient u er rekening mee te houden dat wij u wel dienen te identificeren en vast te stellen dat u de volmacht hebt getekend. Zie hierna "legaliseren".

U kunt pas een volmacht komen tekenen als u hebt doorgegeven dat u een volmacht wenst en de behandelaar van uw dossier heeft aangegeven wanneer die volmacht gereed is om te tekenen. Als u onaangekondigd langskomt voor een volmacht kunnen wij die niet ter plekke opstellen.

Voor de goede orde: het is juridisch niet mogelijk om levenstestamenten en testamenten middels een volmacht te tekenen.

#### HANDTEKENINGEN LEGALISEREN

Heeft u een legalisatie nodig voor ons kantoor? U kunt de volmacht/verklaring tekenen bij ons op kantoor. Wij verzoeken u uw geldige legitimatie en de ontvangen volmacht/verklaring mee te brengen.

Uiteraard is het ook mogelijk dat wij uw handtekening legaliseren via bijvoorbeeld een Skype of Whatsapp verbinding. Indien u van deze laatste mogelijkheid gebruik wenst te maken, dan vernemen wij dat graag.

#### TOT SLOT

Dit protocol gaat in op 18 maart 2020 en is tot nader order van toepassing.

Alvast vriendelijk bedankt voor uw begrip en medewerking.